



Frequently Asked Questions (FAQ)

1. ผลิตภัณฑ์มี “การอบรม” ให้อะไรหรือไม่?

ANS : การอบรม จะถูกจัดให้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย สำหรับ ลูกค้า Crazytalk Animator 3 Core Bundle (แบบตลอดชีพ) โดย ผลิตภัณฑ์แบบ 1 User จะได้รับ การอบรม 1 ที่นั่ง/ครั้ง และ 3 User จะได้รับการอบรม 3 ที่นั่ง/ครั้ง สำหรับ ลูกค้า ที่ซื้อ Version แบบ รายปี หรือ ผู้สนใจทั่วไป ต้องการได้รับการอบรม จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่าย โปรดติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้า ICOM TECH (02) 203-7540

สำหรับ ผู้ที่สนใจ ศึกษาด้วยตนเอง สามารถ Download คู่มือการอบรมและคู่มือการใช้แบบสมบูรณ์ภาษาไทยได้จาก

<http://www.3dssoftthai.com/CrazyTalkAnimator2.php>

<https://www.reallusion.com/CustomerSupport/User/SupportResource.html?p=cta&v=3>

2. หากต้อง Re-Download โปรแกรม และ Content ต่างๆ แต่ทำตัวติดตั้งหายไปหมดแล้ว จะต้องทำอย่างไร?

ANS : มีคือเหตุผลสำคัญ ที่ ผู้ใช้ ทุกคน จำเป็นต้อง ทำการสมัครสมาชิก กับ เจ้าของผลิตภัณฑ์ไว้ก่อน (อ้างถึงการติดตั้งใน Quick Guide) โดยทุกๆอย่าง ที่ ผู้ใช้ เป็นเจ้าของ สามารถกลับ เข้าไป website และ download ออกมาใช้ได้ตลอดเวลา

3 items in 1 pages

page 1

OrderID	Product	Qty	Price	Date(UTC)	Download	Export	More Info
N/A	Fashion Poses and Iconic Symbols	1	N/A	02/27/2018 (Support)	Install RLD	N/A	
N/A	G3 Power Tools 1	1	N/A	02/27/2018 (Support)	Install RLD	N/A	
N/A	G3 Power Tools 2	1	N/A	02/27/2018 (Support)	Install RLD	N/A	

3. มีคำถามการใช้งาน ผลิตภัณฑ์ จะขอความช่วยเหลือได้อย่างไร?

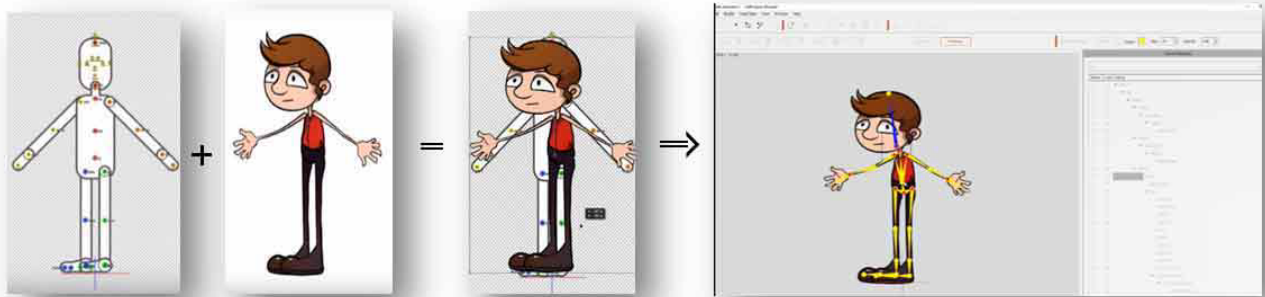
ANS : หลังจากที่ ผู้ใช้ ลงทะเบียนสมาชิกแล้ว ผู้ใช้ สามารถ ส่งคำถามโดยตรงให้กับ ทีมงาน Reallusion เจ้าของผลิตภัณฑ์ ได้โดยตรง หรือ ติดต่อ กับ ICOM TECH ผู้แทนขายในประเทศไทย ได้ทาง โทรศัพท์ (02) 203-7540 หรือ ส่ง mail มาที่ service@3dssoftthai.com

4. มีราคาพิเศษอื่นๆ อีกหรือไม่?

ANS : ผลิตภัณฑ์ มีราคา และ Content พิเศษเป็นแบบ Package สำหรับ ภาคการศึกษา โปรดติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้า ICOM TECH (02) 203-7540

5. ความหมายของ “Photoshop Compatible” คืออะไร?

ANS : CrazyTalk Animator3 ที่ทำการจัดจำหน่าย ทั้งแบบ รายปี และ ตลอดชีพ (Core Bundle) สามารถ Import ภาพจาก Photoshop เข้ามาเป็น Character ได้อย่างง่ายดาย โดย CrazyTalk Animator3 ได้จัดเตรียม Template ของ 2 Character หลักได้แก่ คน และ สัตว์สี่เท้า ในรูปของไฟล์ PSD ไว้พร้อมแล้ว จากนั้นให้นำรูปภาพจาก Photoshop ที่เป็นรูปคน หรือ สัตว์สี่เท้า เข้ามาตาม และ ย้ายจุดยึดต่อต่างๆ ให้ตรงกัน จากนั้น Save มาเป็น ไฟล์ PSD ใหม่ แล้วทำการ Import ไฟล์ดังกล่าวเข้ามาใน โปรแกรม CrazyTalk Animator3 ซึ่งภาพที่ถูกนำเข้านั้น จะมี “กระดูก” เชื่อมต่อให้ โดยอัตโนมัติ กลายเป็น Character 2 มิติ ขึ้นใหม่ ที่พร้อมใช้ อย่างง่ายดาย



6. หลังจากซื้อ ผลิตภัณฑ์ แบบรายปี มาใช้แล้ว ภายหลังอยากใช้ ผลิตภัณฑ์ แบบตลอดชีพ (Core Bundle) บ้าง ต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าไร?

ANS : CrazyTalk Animator 3 มีราคาพิเศษ สำหรับ ลูกค้าเก่า ที่ต้องการซื้อผลิตภัณฑ์ แบบตลอดชีพ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน หรือ โทรสอบถาม ฝ่ายบริการลูกค้า ICOM TECH (02) 203-7540

7. อยากแนะนำผลิตภัณฑ์ให้ผู้อื่นใช้งาน ควรทำอย่างไร?

ANS : ต้องขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ. ที่นี้
 โปรดเข้ามาที่ website www.3dsoftthai.com/downloads.php และ download โปรแกรม ทดลองใช้ฟรี 15 วัน